

# GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR MEHRSCICHTPARKETT VON KARELIA-UPOFLOOR OY

Wir sind sehr stolz auf unsere Produkte mit ihrer werksseitig aufgetragenen Oberflächenbehandlung und der Nutzschicht, die mehrfach abschleifbar ist. In Kombination mit einem umfassenden Reinigungs- und Pflegeprogramm kann Karelia-Upofloor Oy daher eine Verschleißgarantie von 10 Jahren für die Mehrschichtprodukte mit traditioneller Nut-Feder-Verbindung oder für die Profiloc 2G-Produkte sowie 20 Jahre für unsere Mehrschichtparkett-Produkte mit Profiloc 5G-Verbindung anbieten.

Diese Garantie stellt eine Verbesserung der Kundenrechte in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen Verbraucherschutzvorschriften dar, die unbeschadet der gesetzlich implizierten Bedingungen und Garantien gelten.

**1.** Die Garantie gilt für Mehrschichtparkettböden (drei Schichten oder mehr) in der Originalverpackung, die ab dem 01.01.2015 in einem Land der Europäischen Union, in Norwegen, in der Schweiz, in Island oder in der Türkei gekauft wurden. Die Garantie gilt für Fußböden, die in Wohnungen verlegt wurden, und unter der Bedingung, dass während der gesamten Garantiezeit die Anweisungen bezüglich Verlegung, Reinigung und Pflege des Bodens eingehalten wurden.

**2.** Die Garantie deckt die Abnutzung der Nutzschicht des Mehrschichtparketts ab, wenn der Schaden eine Fläche von 10\*10 mm überschreitet. Die Nutzschicht umfasst die Oberflächenbehandlung und die Deckschicht aus Hartholz.

**3.** Die Garantie gilt nicht bei fehlender oder unzureichender Pflege, punktueller Abnutzung, Kratzern, fahrlässiger Nutzung, Nutzung entgegen unseren Anweisungen zu Verlegung, Reinigung und Pflege, bei Vernachlässigung, Beschädigung oder besonderen Umständen, die dem Endverbraucher zugeschrieben werden können.

Anweisungen in Bezug auf Verlegung, Reinigung und Pflege werden mit dem Produkt geliefert oder sind auf unserer Webseite zu finden. Falls Ihnen die Anweisungen nicht mehr vorliegen, können Sie direkt bei Karelia-Upofloor Oy oder beim nächstgelegenen Händler eine Kopie anfordern.

**4.** Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum für zehn (10) Jahre für unsere Mehrschichtprodukte mit traditioneller Nut-Feder-Verbindung oder für unsere Profiloc 2G-Produkte sowie für 20 Jahre für unsere Mehrschichtparkett-Produkte mit Profiloc 5G-Verbindungssystem.

**5.** Karelia-Upofloor Oy beehrt Mängel, für die das Unternehmen wie zuvor beschrieben verantwortlich ist, nach eigenem Ermessen kostenfrei durch Reparatur des Mangels oder durch Lieferung eines neuen Produkts. Wenn das verkaufte Produkt nicht mehr hergestellt werden kann oder nicht mehr auf Lager ist, behält sich Karelia-Upofloor Oy das Recht vor, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Die Garantie deckt keine Kosten für Beschädigungen ab, die während der Demontage oder Montage des Produkts durch den Kontakt des Produkts mit anderen Gegenständen entstehen, und auch keine sonstigen Kosten oder Schäden, die im Zusammenhang mit solchen Mängeln entstehen.

Karelia-Upofloor Oy ist nicht für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden verantwortlich, die durch Mängel entstehen, die von der Garantie abgedeckt werden. In keinem Fall ist Karelia-Upofloor Oy im Rahmen dieser Garantie haftbar für jegliche Ansprüche, die den vom Kunden gezahlten Preis für das Produkt übersteigen.

Nichts in diesem Abschnitt 5 wird in irgendeiner Weise als einschränkend oder ausschließend für jegliche Haftung angesehen, der Karelia-Upofloor Oy dem Kunden gegenüber gemäß den maßgeblichen gesetzlichen Vorschriften zur Produkthaftung unterliegen könnte.

**6.** Reklamationen in Bezug auf Mängel, die von der Garantie abgedeckt werden, müssen unverzüglich schriftlich an einen Karelia-Upofloor Oy-Händler geschickt werden, und zwar innerhalb von 30 Tagen nach der ursprünglichen Feststellung des Mangels. Wenn eine Beschwerde nicht fristgemäß eingeht, erlischt die Gewährleistungspflicht von Karelia-Upofloor Oy. Dem Beschwerdeschreiber sollte ein Kaufnachweis und ein Foto des Schadens beigefügt werden.

**Karelia**  
HARDWOOD FLOORS

Karelia-Upofloor Oy  
Sinimäentie 8A  
02630 Espoo  
Puh. 020 740 9300  
www.kareliaparkett.de