

KARELIA-UPOFLOOR OY:N VALMISTAMAN MONIKERROSPARKETIN TAKUUEHDOT

Karelia-Upofloor Oy:n valmistamat parketit on valmiiksi pintakäsitelty tehtaalla ja niiden kulutuskerros on mahdollista hioa uudelleen useita kertoja. Myöntämämme takuu on voimassa silloin, kun tuote on asennettu ja sitä on hoidettu Karelia-Upofloor Oy:n parkettien asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti.

Myöntämämme takuu tarjoaa normaalia kuluttajan-suojaa paremman tuotetakuun parketin kestävyydelle.

1. Takuu koskee puisia monikerrosparketteja (vähintään kolme kerrosta), jotka on hankittu alkuperäispakkausissa 1.1.2015 tai sen jälkeen Euroopan Unionin alueelta, Norjasta, Sveitsistä, Islannista tai Turkista. Takuu koskee kotitalouksiin asennettuja lattioita sillä ehdolla, että lattian asennus-, hoito- ja ylläpito-ohjeita on noudatettu koko takuukauden ajan.

2. Takuu kattaa parkettilautojen kulutuspinnan puhkikuluminen, jos vahingoittunut alue on suurempi kuin 10 x 10 mm. Kulutuspinna on monikerrosparketin kovapuinen pintakerros ja sen pintakäsittely.

3. Takuu ei ole voimassa, jos lattiaa ei ole hoidettu riittävästi tai ei lainkaan. Takuu ei koske pistekuormien aiheuttamia painaumuksia, naarmuja, huolimatonta käyttöä, asennus-, hoito- ja ylläpito-ohjeidemme vastaista käyttöä, muita laiminlyöntejä, vahinkoja tai erityisolosuhteita, joiden voidaan katsoa johtuvan käyttäjästä.

Perustiedot parketin asennukseen löytyvät noin joka neljännessä parkettipakkauksesta. Tarkemmat asennus-, hoito- ja ylläpito-ohjeet ovat saatavana kotisivuiltamme.

4. Takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä parketeille, joissa on perinteinen liimattava pontti tai Profiloc 2G-lukkopontti. Takuu on voimassa kaksikymmentä (20) vuotta ostopäivästä parketeille, joissa on Profiloc 5G -lukkopontti.

5. Karelia-Upofloor Oy korvaa virheet, jotka edellä kuvatun mukaisesti kuuluvat myönnetyn takuun piiriin, joko korjaamalla vian tai toimittamalla uuden tuotteen tapauskohtaisesti harkintansa mukaan. Jos myytyä tuotetta ei voida enää valmistaa tai sitä ei ole enää varastossa, Karelia-Upofloor Oy varaa oikeuden toimittaa muun samankaltaisen tuotteen.

Takuu ei koske mitään muita kustannuksia, jotka johtuvat mistä tahansa muusta seikasta kuin itse tuotteesta tuotteen purkamisen tai asentamisen yhteydessä, eikä korvaa muita kustannuksia tai vahinkoja, joiden syntyminen liittyy vian ilmenemiseen.

Karelia-Upofloor Oy ei vastaa vahingoista, jotka syntyvät suoraan tai välillisesti takuun piiriin kuuluvista vioista. Karelia-Upofloor Oy:n myöntämän takuun mukainen vastuu ei missään tilanteessa ylitä asiakkaan tuotteesta maksamaa hintaa.

Minkään tässä kohdassa 5 sanotun ei katsota millään tavoin rajoittavan tai sulkevan pois Karelia-Upofloor Oy:n mahdollista vastuuta asiakasta kohtaan perustuen mihin tahansa lain nojalla voimassa olevaan tuotevastuuseen.

6. Takuun piiriin kuuluvia vikoja koskevat reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti Karelia-Upofloor Oy:n jälleenmyyjälle viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu. Jos reklamaatiota ei tehdä mainitun ajan puitteissa, raukeaa Karelia-Upofloor Oy:n myöntämä takuu. Reklamaatioon on liitettävä ostotosite ja kirjallinen kuvaus sekä valokuva vahingosta.

Karelia
HARDWOOD FLOORS

Karelia-Upofloor Oy
Sinimäentie 8A
02630 Espoo
Puh. 020 740 9300
www.kareliaparketti.fi